

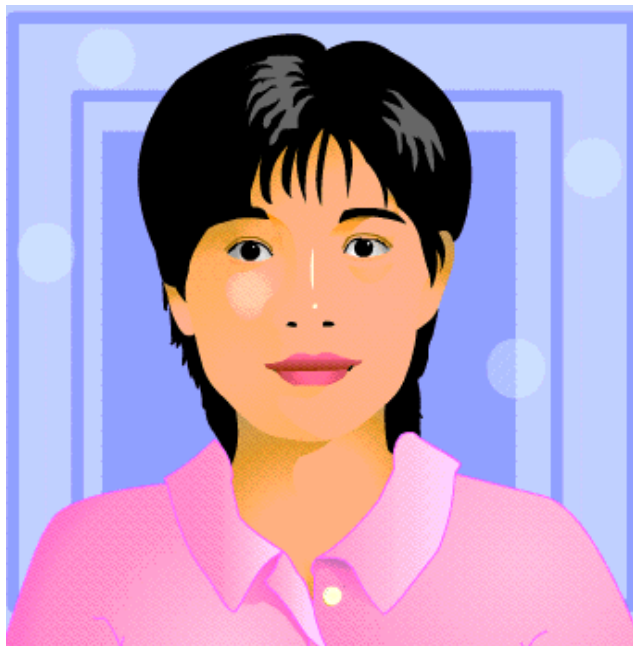
# 數位學習經營策略經驗分享

淡江大學 教育科技系

張瓊穗

6.29.2021

# 自我介紹



## ◆ 學經歷

美國堪薩斯大學 教育科技博士  
行政服務: 教育科技系主任, 學教中心教師  
發展組組長。

## ◆ 研究興趣

數位學習, 線上學習互動因素, 多媒體教學  
設計, 遊戲式學習及科技融入教學等。

## ◆ 數位課程認證

- ✓ 遠距教育
- ✓ 需求評估

## ◆ 虛實整合翻轉課程

- ✓ 數位敘事創作專題
- ✓ 行動學習教學策略

◆ email : [cschang@mail.tku.edu.tw](mailto:cschang@mail.tku.edu.tw)

◆ Office: E D 6 1 2

# 分享重點

---

01

## 數位學習課程面面觀

02

## 線上經營策略考量要素

1. 同步教學：師生/學生互動
2. 非同步教學：師生/學生互動

03

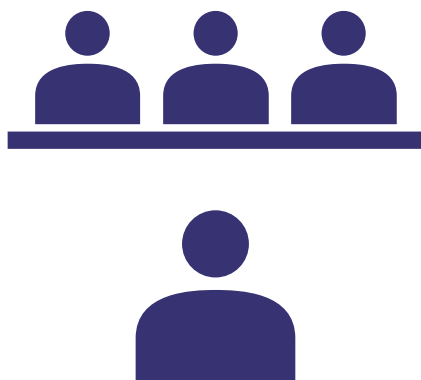
## 數位課程經營經驗交流 Q & A



# 數位學習課程面面觀

## 教師從實體教學課堂主導者，轉換成線上引領者

- 1.以學習者自主學習觀點來進行線上課程設計
- 2.提供多元的教學活動，觸發學習動機
- 3.提供即時回饋與引領



## 學習者線上學習行為

- 1.同步上課老師講授時間過長，學生專注力低落。
- 2.教學串流影片不宜過長，避免學習認知負荷過重。
- 3.線上引領輔助學習活動資訊宜明確，避免學習阻礙。

# 數位學習課程面面觀

---



## 行政資源支持



數位學習管理平台



數位教材製作支援



線上助教協助



遠距課程行政團隊協助

# 數位課程設計框架五大要素

---



課程架構概述



教材內容呈現



互動與溝通



評量與評鑑



學習者支持



## 課程架構概述 (overview)

- ✓ 提供學期課程大綱及進度
- ✓ 教學平台的每周課程模組提供單元教學目標說明
- ✓ 同步/非同步規定/實體等不同形式上課規劃
- ✓ 作業規定
- ✓ 評分規準



## 教材內容呈現

- ✓教材內容簡報設計原則
  - 盡量以圖文搭配，文字精簡，提供摘錄重點及思考問題
  - 一小時課程的串流影片，可以15-20分鐘為節點來製作。
- ✓提供多元學習資源 (影片，案例，參考資料等)
- ✓討論區議題設計可和課堂單元內容作深度連結。



## 互動與溝通

- ✓老師和學生：討論區，公告區，線上助教，線上輔導時間等機制
- ✓學生和學生：討論區，社交即時通訊軟體 (如建立班級line群組)
- ✓組間/組內互動：利用小組互評機制



## 評量與評鑑

- ✓ 形成性評量機制：每單元小測驗，自我檢核等
- ✓ 討論區：參與討論與回饋機評量機制
- ✓ 線上同步參與度：利用線上小組討論機制，文字即時回饋等
- ✓ 作業評量
- ✓ 線上小組報告：口頭簡報，預錄影片，和小組互評等活動
- ✓ 學校教學評量問卷



## 學習者支持

- ✓ 清楚告知其學習任務與學習責任
- ✓ 清楚提供可以協助線上學習的相關聯絡人員資訊
- ✓ 提供學習管道的便利性
- ✓ 回應對學習者個別需求
- ✓ 鼓勵及引領學習者之間，師生和線上課程內容的互動
- ✓ 提供自我導向學習機制活動
- ✓ 提供與外界連結的高功能協作機制，使學習者可以無縫學習

# 數位課程認證課程實例:需求評估

## (數位學習碩士在職專班)

### 數位課程教學設計

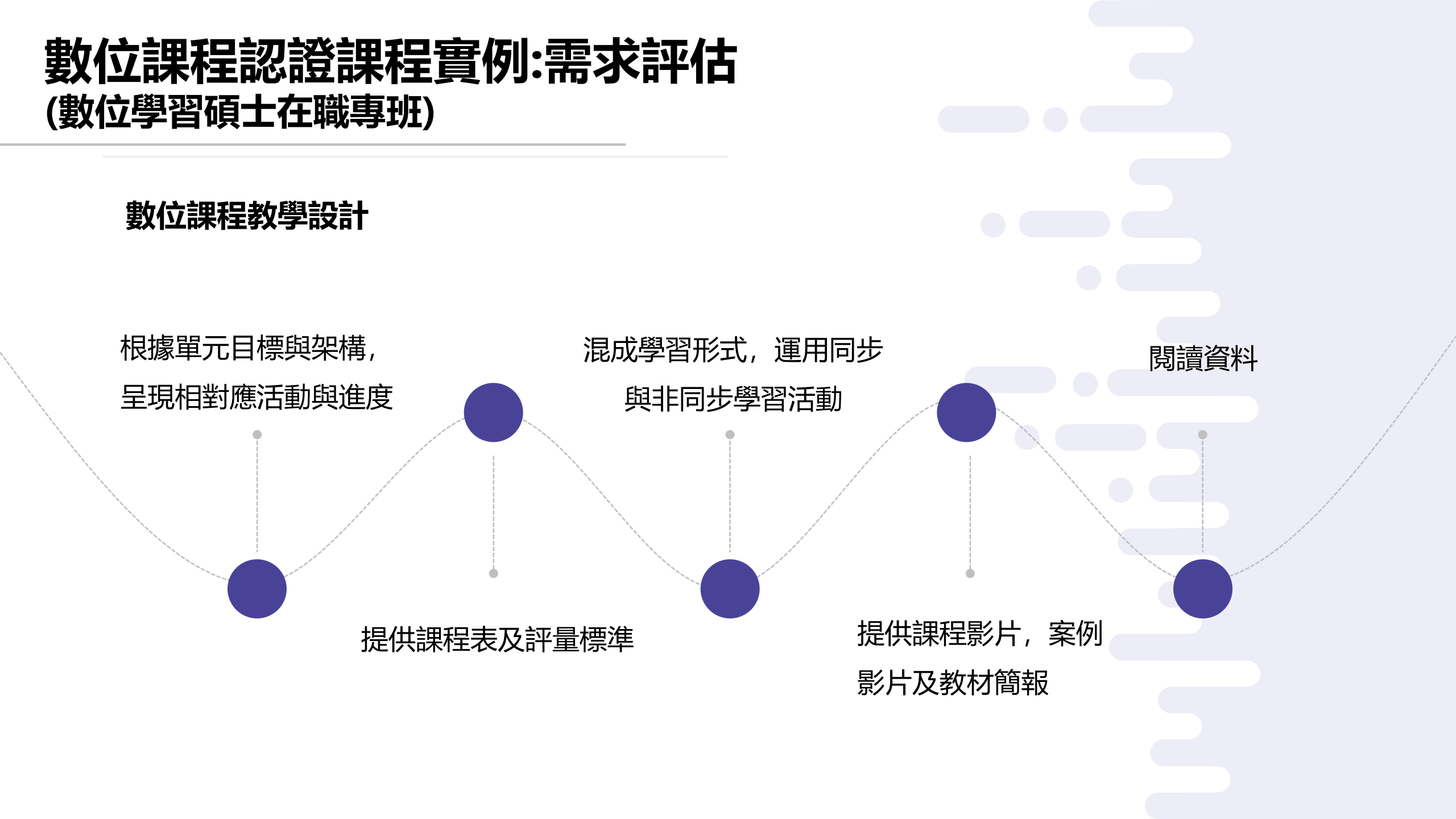
根據單元目標與架構，  
呈現相對應活動與進度

混成學習形式，運用同步  
與非同步學習活動

閱讀資料

提供課程表及評量標準

提供課程影片，案例  
影片及教材簡報



# 數位課程認證課程實例:需求評估

## (數位學習碩士在職專班)

### 數位課程教學設計

小組作業, 線上測驗, 案例分析, 小組討論與回饋

小組期末專題報告 (線上同步)

小組文獻導讀與討論(線上同步)

每周線上師生時間(線上辦公室)

# 數位課程認證新指標規範

## 師生互動與學習者間互動內涵



4-1

師生在非同步教學中能針對議題積極參與討論。



4-2

學習者間在非同步教學中能針對議題積極參與討論。



4-3

同步教學中，教師引導學生進行意見發表與交流。



4-4

課程網頁有授課教師、助教、線上輔導人員的介紹資訊，  
課業輔導之數位連絡方式與授課教師辦公室時間。

# 同步教學活動互動策略設計



## 事前準備

事先公告同步上線時間及作業上傳時間，請導讀小組上傳簡報檔於平台，確認學習者的軟硬體設定無誤。

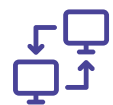


## 課中引導

- 1.問候破冰，並先引領當週上課內容重點，促發同學學習動機。
- 2.小組報告，並由小組先預備兩題與主題內容相關的問題，進行小組同步線上分組討論(10 分鐘)，請小組摘錄統整討論重點，並發表。
- 3.利用線上投票系統和文字回饋區，設定當天授課重點題目，引發討論和澄清學習觀念，促進線上老師與同學間互動。

# 同步教學活動互動策略設計

---



## 課後（線下活動）

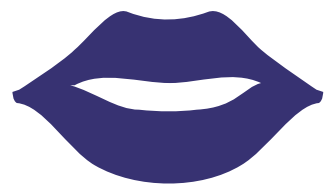
各小組將當天同步討論重點，分享在當周討論區，也使其他小組同學回應其看法。



# 非同步師生互動教學活動設計



每周單元教材內容  
討論議題，使同學  
針對議題題目回應  
及回饋其他同學。



案例分享: 各小組  
針對上課主題，分  
享案例，並進行組  
間互評或小組回饋。



線上作業觀摩，提供範例。



小組專題: 4人一組，  
利用小組合作策略，  
進行專題探討報告。  
(設立小組討論區/  
小組line群組討論)

# 善用平台管理工具資源，輔助線上學習

**Moodle 課程平台公告版，與社交媒體line班級群組進行課程進行的資訊與線上作業提問。**



公告每周學習進度與學習活動方式，如:瀏覽單元教材，討論區議題，單元線上測驗，小組導讀等。



討論區設定:每周單元討論議題，小組專題討論等。



平台測驗機制，提供學生進行每周單元線上自我學習檢核。



後端平台學習紀錄: 每兩周發訊息提醒進度落後的學生。




教師線上辦公室時間: 在 adobe connect / Line 群組，每周固定時間，提供學習者學習發問的機會。

# 數位課程認證新指標規範

## 師生互動與學習者間互動內涵


### 4-1 師生在非同步教學中能針對議題積極參與討論。

4 - 1

 3.2 Chapter1討論區  
由 [redacted] 發表於2020年 12月 31日(四) 10:29

"需求"和"想要"有什麼區別呢?請同學各舉出一個生活中的例子。

[永久鏈接](#) | [編輯](#) | [刪除](#) | [回應](#)

 回應: 3.2 Chapter1討論區  
由 [redacted] 發表於2021年 03月 8日(一) 21:03

需求:現實和理想有差距而產生的,就是「需求」,例如:因為畢業門檻要求而努力學英文即為「需求」。

想要:單純為個人的慾望或是期望,例如:想要買一台switch玩即為「想要」。


[永久鏈接](#) | [顯示上層文章](#) | [編輯](#) | [分割](#) | [刪除](#) | [回應](#)

 回應: 3.2 Chapter1討論區  
由張瓊穗 老師發表於2021年 03月 9日(二) 17:38

很棒ㄟ,大家都很清楚[想要]和需要的區別ㄟ。所以,就可以好好運用這一需求分析來評估自己生活中的大小事,以順利達到自己的期望目標阿。:)


[永久鏈接](#) | [顯示上層文章](#) | [編輯](#) | [分割](#) | [刪除](#) | [回應](#)

 回應: 3.2 Chapter1討論區  
由 [redacted] 發表於2021年 03月 8日(一) 21:43

 3.2 Chapter1討論區  
由 [redacted] 發表於2020年 12月 31日(四) 10:29

“需求”和“想要”有什麼區別呢？請同學各舉出一個生活中的例子。


[永久鏈接](#) | [編輯](#) | [刪除](#) | [回應](#)

 回應: 3.2 Chapter1討論區  
由 [redacted] 發表於2021年 03月 8日(一) 21:03

需求：現實和理想有差距而產生的，就是「需求」，例如：因為畢業門檻要求而努力學英文即為「需求」。

想要：單純為個人的慾望或是期望，例如：想要買一台switch玩即為「想要」。

[永久鏈接](#) | [顯示上層文章](#) | [編輯](#) | [分割](#) | [刪除](#) | [回應](#)


 回應: 3.2 Chapter1討論區  
由張琰博 老師發表於2021年 03月 9日(二) 17:38

很棒，大家都很清楚[想要]和需要的區別，所以，就可以好好運用這一需求分析來評估自己生活中的大小事，以順利達到自己的期望目標阿。:)

[永久鏈接](#) | [顯示上層文章](#) | [編輯](#) | [分割](#) | [刪除](#) | [回應](#)

 回應: 3.2 Chapter1討論區  
由 [redacted] 發表於2021年 03月 8日(一) 21:43


## 4-2 學習者間在非同步教學中能針對議題積極參與討論。

 回應: [redacted]  
由 [redacted] 發表於2021年 03月 29日(一) 11:56

對最後一句話挺有感，當人們有動機有需求的時候，會自己想辦法增進能力和解決問題，績效就會自然提升。

現實社會中的獎勵和誘因真的是相當實際引起動機的工具。


[永久鏈接](#) | [顯示上層文章](#) | [編輯](#) | [分割](#) | [刪除](#) | [回應](#)

 回應: [redacted]  
由 [redacted] 發表於2021年 03月 30日(二) 23:42

為了提升動機，找出提升動機的方式，往往是最有用的。

職場上只要不牽涉薪水或升遷，鮮少有人有動機去訓練。

[永久鏈接](#) | [顯示上層文章](#) | [編輯](#) | [分割](#) | [刪除](#) | [回應](#)

 回應: [redacted]  
由 [redacted] 發表於2021年 04月 5日(一) 17:57

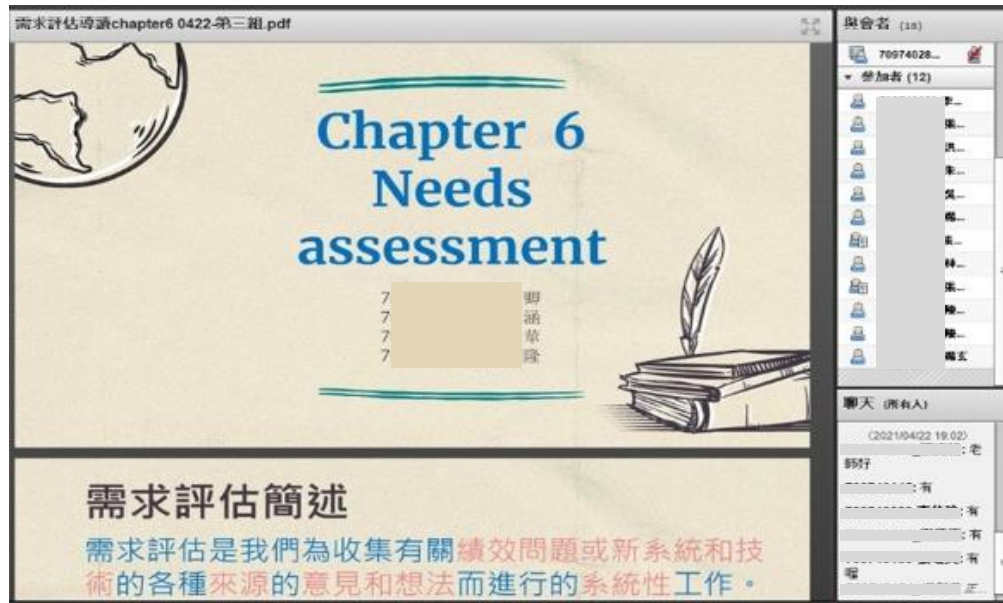
誘因及動機的確是讓人進步的最佳方式，因為缺乏誘因，工作內容性質相同，較少人願意多付出讓公司績效增加。

[永久鏈接](#) | [顯示上層文章](#) | [編輯](#) | [分割](#) | [刪除](#) | [回應](#)

(數

與

# 需求評估 線上同步教學實例



## 期中小組文獻導讀與討論(線上同步)

教師可配搭線上投票功能和回饋圖案,來與同學互動,並進行問題討論與澄清觀念



## 小組期末專題報告(線上同步)

杜謙\_陳昭元\_楊佳穎\_林達陞.pptx

## Step 1. 準備團體會議(續)

- 安排場地和會場工具
  - Doyle and Straus推薦以下兩種座位配置

10

與會者 (21)

- 主持人 (2)
  - 教科系張曉輝
  - 助教
- 演講者 (4)
  - 林
  - 杜
  - 楊
  - 陳
- 參加者 (15)
  - 李
  - 張
  - 洪
  - 朱
  - 吳
  - 曾

聊天 (所有人)

於討論的事情而非...

與者比較能專注

可以聚焦在任務,而

上

### 4-3 同步教學，教師引領學生進行討論與交流

## 需求評估(數位碩專班)

各位學長姐們大家好:

我是擔任這學期的助教- [REDACTED]，學長姐如有  
以向助教詢問哦！

聯絡信箱： [REDACTED]@gmail.com

老師信箱：cschang@mail.tku.edu.tw

**"每週討論議題開放討論時間為兩**

**知各位學長姐開放及關閉討論議**

**晚上10點** · 請各位注意時間喔！

## 4-4 線上輔導人員資訊與公告事項

# 非同步師生互動教學活動設計

## 期末專案主題討論區

以縮排方式呈現回應的貼文

期末專案主題討論區  
由張瓊輝 老師發表於2021年 05月 10日(-) 20:41

你對需求評估專案有任何疑問嗎?如果想要請問老師關於專案的問題,歡迎你在這邊發問,我們樂於幫助你喔!

[永久鏈接](#) | [編輯](#) | [回應](#)

回應: 專案討論區  
由 [ ] 發表於2021年 05月 5日(三) 22:41

老師好:

我們這組的專案討論內容目前暫定如下~

題目: 科技融入教學之需求評估

目的: 了解校內資訊融入教學實施狀況、實際成效及待改善問題

專家: 校長 教務主任 資訊組長 教學組長

問卷: 國中老師30位以上

文獻: 資訊融入教學相關文獻

請問這個方向可以嗎? ^^

[永久鏈接](#) | [顯示上層文章](#) | [編輯](#) | [刪除](#) | [回應](#)

回應: 專案討論區  
由張瓊輝 老師發表於2021年 05月 10日(-) 20:13

可以啊, 很符合教育現況的專案需求調查, 很棒。



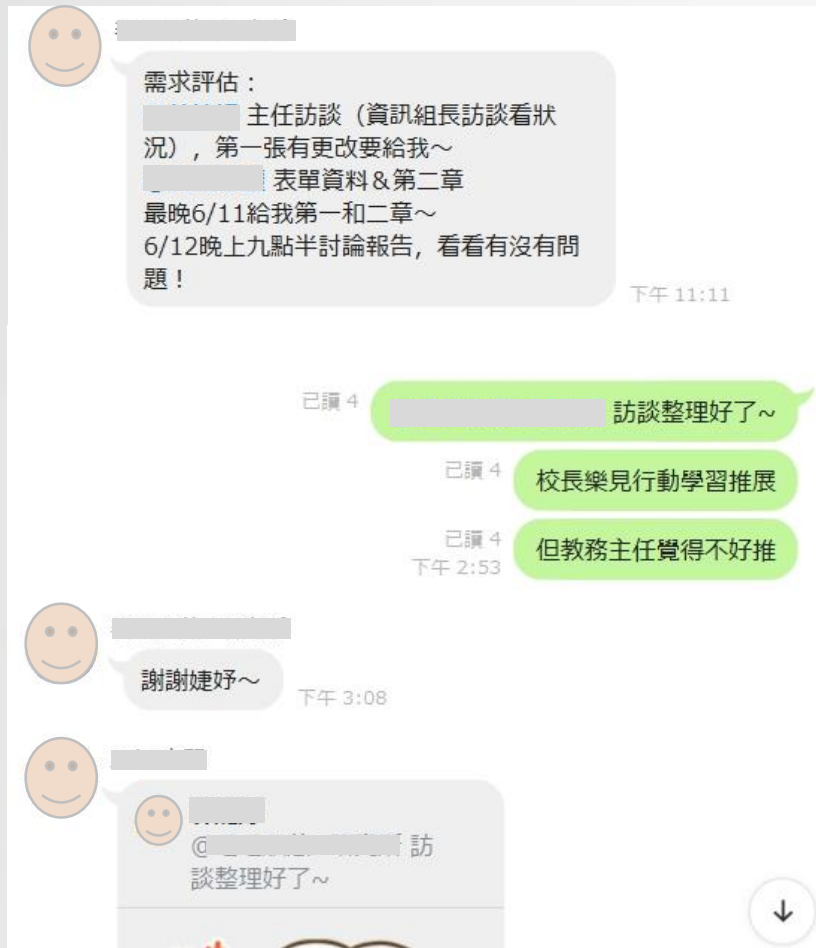
## LINE 群組小組互動



## 期末專題師生討論互動

# 應用社交媒體，促進小組專題討論互動

Moodle 課程平台公告版，與 社交媒體line班級群組進行課程進行的資訊與線上作業提問。



LINE 群組討論畫面



# 「疫」起線上教學



數位課程認證新指標規範彈性高  
五大面向, 20個指標



數位教學-凡走過必留下痕跡



您也可以成為數位課程認證的線上教師

# 數位課程經營經驗交流

## Q & A